

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	4
1.5 Lingkup Tugas Akhir	4
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Perancangan.....	6
2.2 Sistem Informasi Akademik (SIKAD)	6
2.3 Prototipe	6
2.4 Android.....	7
2.5 <i>User Interface</i> (UI).....	7
2.6 <i>User Experience</i> (UX).....	8
2.7 <i>User Centered Design</i> (UCD).....	8
2.8 <i>Usability</i>	9
2.9 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	9
2.10 <i>Net Promoter Score</i> (NPS).....	10
2.11 Kajian Literatur	11
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Tahapan Penelitian	16
3.1.1 Identifikasi Masalah	17
3.1.2 Obyek Penelitian	17
3.1.3 Tujuan Penelitian.....	17
3.1.4 Kajian Literatur	18
3.1.5 <i>User Centered Design</i>	18
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 <i>Understand Context of Use</i>	26
4.2 <i>Specify User Requirements</i>	40
4.3 <i>Design Solutions</i>	42
4.4 <i>Evaluate Against Requirements</i>	78
4.4.1 <i>Usability Testing</i>	78
4.4.2 <i>System Usability Scale</i>	78
4.4.3 <i>Net Promoter Score (NPS)</i>	89
4.5 <i>Design Application Mobile App</i>	92
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	133
DAFTAR REFERENSI	134

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Literatur	11
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	23
Tabel 4.1 Pertanyaan dan Jawaban Wawancara	27
Tabel 4.2 <i>User Stories</i>	40
Tabel 4.3 Rekapitulasi Nilai SUS SIAKAD berbasis <i>web</i>	78
Tabel 4.4 Hasil SUS <i>Score</i> (SIAKAD Berbasis <i>Web</i>)	81
Tabel 4.5 Rekapitulasi Nilai SUS SIAKAD Berbasis <i>Mobile App</i> (Lo-Fi)	83
Tabel 4.6 Hasil SUS <i>Score</i> SIAKAD Berbasis <i>Mobile App</i> (Lo-Fi)	85
Tabel 4.7 Perbandingan Hasil SUS <i>Score</i> SIAKAD	87
Tabel 4.8 Perbandingan Hasil SUS <i>Score</i> SIAKAD	88
Tabel 4.9 Perbandingan Nilai NPS SIAKAD	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 SIAKAD Universitas Esa Unggul via <i>Web Browser Smartphone</i>	2
Gambar 1.2 Data <i>Google Analytics</i>	3
Gambar 2.1 <i>Net Promoter Score</i>	10
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	16
Gambar 3.2 <i>User Centered Design Process</i>	19
Gambar 3.3 <i>SUS Score</i>	22
Gambar 4.1 Trafik SIAKAD <i>Web</i> Januari – Maret 2020.....	26
Gambar 4.2 Angkatan Responden.....	32
Gambar 4.3 Mengakses SIAKAD dari <i>Web Browser Smartphone</i>	32
Gambar 4.4 Frekuensi akses SIAKAD dari <i>Web Browser</i>	33
Gambar 4.5 Alasan Responden	33
Gambar 4.6 Fitur yang sering diakses oleh Responden	34
Gambar 4.7 Pengalaman Responden SIAKAD <i>Web</i>	35
Gambar 4.8 Minat responden tentang SIAKAD <i>Mobile App</i>	35
Gambar 4.9 Minat responden tentang fitur pergantian kelas	36
Gambar 4.10 Minat responden tentang fitur pembayaran.....	36
Gambar 4.11 Minat responden tentang fitur <i>events / acara</i>	37
Gambar 4.12 Minat responden tentang fitur chat di	37
Gambar 4.13 Minat responden tentang fitur lowongan pekerjaan atau magang... 38	38
Gambar 4.14 Minat responden tentang fitur <i>E-Library</i>	38
Gambar 4.15 <i>Login Page</i> SIAKAD <i>Mobile App</i>	43
Gambar 4.16 <i>Home Page</i> SIAKAD <i>Mobile App</i>	44
Gambar 4.17 <i>Off day on Schedule Page</i> SIAKAD <i>Mobile App</i>	45
Gambar 4.18 <i>Schedule Page</i> SIAKAD <i>Mobile App</i>	46
Gambar 4.19 <i>Notification Page</i> SIAKAD <i>Mobile App</i>	47
Gambar 4.20 <i>Personal Notification Page</i> SIAKAD <i>Mobile App</i>	48
Gambar 4.21 Notifikasi Pergantian Kelas Berhasil	49
Gambar 4.22 Formulir Pergantian Kelas	50
Gambar 4.23 Formulir Pembayaran	51
Gambar 4.24 Formulir Pembayaran	52
Gambar 4.25 Halaman Unggah Bukti Pembayaran	53
Gambar 4.26 <i>Empty State Data</i> Berhasil Terkirim	54
Gambar 4.27 <i>Under Maintenance</i>	55
Gambar 4.28 <i>Under Maintenance</i>	56
Gambar 4.29 Chat Personal.....	57
Gambar 4.30 Chat Personal.....	58
Gambar 4.31 <i>Call Page</i>	59
Gambar 4.32 Pusat Bantuan	60
Gambar 4.33 Pusat Bantuan	61
Gambar 4.34 Fitur Akademik	62

Gambar 4.35 Absensi Kuliah	63
Gambar 4.36 Absensi Mata Kuliah	64
Gambar 4.37 Daftar Nilai Kuliah	65
Gambar 4.38 Kartu Hasil Studi	66
Gambar 4.39 Perbandingan Nilai	67
Gambar 4.40 Indeks Prestasi Semester	68
Gambar 4.41 Indeks Prestasi Semester	69
Gambar 4.42 <i>E-Library</i>	70
Gambar 4.43 Kolom Pencarian di <i>E-Library</i>	71
Gambar 4.44 Hasil Pencarian di <i>E-Library</i>	72
Gambar 4.45 Fitur Karier	73
Gambar 4.46 Hasil Pencarian di Fitur Karier	74
Gambar 4.47 Halaman Fitur <i>Insight</i>	75
Gambar 4.48 Halaman Fitur Berita	76
Gambar 4.49 Halaman Fitur Acara	77
Gambar 4.50 <i>Grading SUS Key</i>	88
Gambar 4.51 Penilaian responden terhadap SIAKAD <i>web</i>	91
Gambar 4.52 Penilaian responden terhadap SIAKAD <i>mobile app</i> (Hi-Fi)	91
Gambar 4.53 Hi-Fi <i>Login Page SIAKAD Mobile App</i>	93
Gambar 4.54 Hi-Fi <i>Home Page SIAKAD Mobile App</i>	94
Gambar 4.55 Hi-Fi <i>Off day on Schedule Page</i>	96
Gambar 4.56 Hi-Fi <i>Floating Button SIAKAD Mobile App</i>	97
Gambar 4.57 Hi-Fi <i>Schedule Page SIAKAD Mobile App</i>	98
Gambar 4.58 Hi-Fi <i>Notification Page SIAKAD Mobile App</i>	99
Gambar 4.59 Hi-Fi <i>Personal Notification Page SIAKAD Mobile App</i>	100
Gambar 4.60 Hi-Fi Notifikasi Pergantian Kelas Berhasil	101
Gambar 4.61 Hi-Fi Notifikasi Pergantian Kelas Ditolak	102
Gambar 4.62 Hi-Fi Formulir Pergantian Kelas	103
Gambar 4.63 Hi-Fi Formulir Pembayaran	104
Gambar 4.64 Hi-Fi Pengajuan Pembayaran Diterima	105
Gambar 4.65 Hi-Fi Pengajuan Pembayaran Ditolak	106
Gambar 4.66 Hi-fi Halaman Unggah Bukti Pembayaran	107
Gambar 4.67 Hi-Fi <i>Empty State Data</i> Berhasil Terkirim	108
Gambar 4.68 Hi-Fi Under Maintenance	109
Gambar 4.69 Hi-Fi Under Maintenance	110
Gambar 4.70 Hi-Fi <i>Chat Personal</i>	111
Gambar 4.71 Hi-Fi <i>Chat Groups</i>	112
Gambar 4.72 Hi-Fi <i>Call Page</i>	113
Gambar 4.73 Hi-Fi Pusat Bantuan	114
Gambar 4.74 Hi-Fi Pusat Bantuan	115
Gambar 4.75 Hi-Fi Fitur Akademik	116
Gambar 4.76 Hi-Fi Absensi Kuliah	117

Gambar 4.77 Hi-Fi Absensi Mata Kuliah	118
Gambar 4.78 Hi-Fi Daftar Nilai Kuliah	119
Gambar 4.79 Hi-Fi Kartu Hasil Studi	120
Gambar 4.80 Hi-Fi Perbandingan Nilai	121
Gambar 4.81 Hi-Fi Indeks Prestasi Semester	122
Gambar 4.82 Hi-Fi Indeks Prestasi Semester	123
Gambar 4.83 Hi-Fi <i>E-Library</i>	124
Gambar 4.84 Hi-Fi Kolom Pencarian di <i>E-Library</i>	125
Gambar 4.85 Hi-Fi Hasil Pencarian di <i>E-Library</i>	126
Gambar 4.86 Hi-Fi Fitur Karier	127
Gambar 4.87 Hi-Fi Hasil Pencarian di Fitur Karier	128
Gambar 4.88 Hi-Fi Halaman Fitur <i>Insight</i>	129
Gambar 4.89 Hi-Fi Halaman Fitur Berita	130
Gambar 4.90 Hi-Fi Halaman Fitur Acara	131